

LOW COST SMARTPHONE

Servicio de Asistencia Técnica

Numero autorización RMA o asistenciaARMMS13....

Fecha de compra:.....NO RELLENA.....

Fecha de recepción:.....NO RELLENA.....

Nombre:.....

Apellidos:.....

Dirección:.....

Ciudad y provincia:.....

Código Postal:.....

Número de teléfono/móvil:.....

Correo electrónico:.....

Modelo del dispositivo:.....

Descripción del fallo/s del dispositivo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Procedimiento:

1. Se debe enviar el dispositivo con la batería y tapa trasera, pero sin caja ni accesorios originales y debidamente protegido
2. Debe enviarse a través de Correos o cualquier otro operador logístico que permita la modalidad de (Correo Certificado). Cualquier daño en el transporte será responsabilidad del cliente.
3. Debe adjuntarse esta hoja debidamente cumplimentada y legible, junto con el dispositivo.
4. La dirección a la que se debe de hacer llegar el paquete es:
SAT/ LOWCOSTSMARTPHONE
C/ Bono Guarnier nº19
03005 Alicante
5. El incumplimiento de cualquier punto antes mencionado puede ser motivo suficiente para que no podamos tramitar correctamente la incidencia y a su correspondiente desistimiento, procediendo a la devolución del dispositivo a portes debidos en el mismo estado en el que se recibió .