

Madrid, 23 de Noviembre de 2015

D^a. XIÁN CHENG LU
AVDA. SANTA COLOMA, 37, (LOCAL)
08922, SANTA COLOMA DE GRAMANET,
BARCELONA

Estimada Sra. Cheng Lu:

Contestamos a su reclamación del pasado 19/11/2015, en la que nos solicita información sobre el envío certificado internacional, con código identificativo RC453088288NL, que está esperando.

Ante todo, le solicitamos nuestras más sinceras disculpas, ya que no nos ha sido posible localizarlo.

Le sugerimos contacte con el remitente, que fue el que contrató el transporte del producto y al que corresponde indemnización en caso de pérdida, para que formule una reclamación oficial ante el operador postal del país de origen del envío.

Reciba un cordial saludo,



Marina Padilla Alfaro
Responsable de Atención al Cliente

Ref: 615026616