



[New Arrivals](#) | [Deals](#) | [Hot Products](#) | [Clearance Center](#)

China Wholesale
Department ▾

Enter keywords to search in 500,000+ products

0

Cart

Your
Account ▾

[Home](#) » [My Account](#) » RMA Message

My Avatar



My Account

[My Account](#)
[My Coupons](#)
[My EB Points](#)
[Personal Data](#)
[Address book](#)
[Billing address](#)
[My comments](#)

Order Center

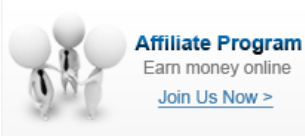
[My Orders](#)
[My Cart \(0\)](#)
[Wish List](#)
[Dropshipping](#)
[Gift Card](#)

Community

[My Reviews](#)
[iTry Blogger Program](#)

Customer Service

[My Messages \(0\)](#)
[RMA Application](#)
[RMA Record](#)
[FAQ](#)
[RMA Messages \(0\)](#)



RMA Message Of [ERMA201501020644187551W](#)

Submit Successfully!

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/29/2015 08:43:41 AM

Que ocurre? Porque no contestan? Porque no recogen el envio con el paquete que lleva el movil que les he devuelto? Sigo esperando respuestas para todas estas preguntas y muchas mas. Espero vuestras respuestas de inmediato , si no es asi no me dejaran otra opcion que dar a conocer en los medios nacionales e internacionales que es lo que ha ocurrido en esta transaccion con ustedes.

What happen? Because no answer? Because not collect sending the packet holding the phone I've returned to them? I'm still waiting for answers to these questions and many more. I await your answers immediately, if not it will not leave me no choice but to raise awareness in national and international media that is what happened in this transaction with you.

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/12/2015 04:18:51 AM

Good morning, that has passed? I have still not had of you an answer or a solution, and the phone has already reached the destination

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/06/2015 08:44:25 AM

Good afternoon, as I see who have not responded I guess I'm right and you return me the amount of \$ 115.86, so I send you my PayPal address, tomasglez@gmail.com, to enable them to refund the amount. THANKS and I look forward to your prompt news about refunding money. A big greeting and have a good day.

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/02/2015 14:05:10 PM

Good evening, first thank you, and secondly could tell he means when he tells me that I could apply online check, and also can tell me the amount that would apply to me? Because I could tell my PayPal address for payment of the amount USD 115.86 for which I paid. A greeting.

Buenas noches, en primer lugar gracias, y en segundo lugar podría decirme que quiere decir cuando me indica que me podría aplicar check online, y también puede decirme el importe que me aplicaría? Porque yo podría indicarle mi dirección de PayPal para el abono del importe USD 115.86 por el cual les he pagado. Un saludo.

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/02/2015 14:05:10 PM

Good evening, first thank you, and secondly could tell he means when he tells me that I could apply online check, and also can tell me the amount that would apply to me? Because I could tell my PayPal address for payment of the amount USD 115.86 for which I paid. A greeting.

Buenas noches, en primer lugar gracias, y en segundo lugar podría decirme que quiere decir cuando me indica que me podría aplicar check online, y también puede decirme el importe que me aplicaría? Porque yo podría indicarle mi dirección de PayPal para el abono del importe USD 115.86 por el cual les he pagado. Un saludo.

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/02/2015 14:05:08 PM

Good evening, first thank you, and secondly could tell he means when he tells me that I could apply online check, and also can tell me the amount that would apply to me? Because I could tell my PayPal address for payment of the amount USD 115.86 for which I paid. A greeting.

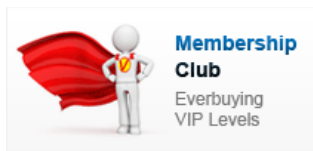
Buenas noches, en primer lugar gracias, y en segundo lugar podría decirme que quiere decir cuando me indica que me podría aplicar check online, y también puede decirme el importe que me aplicaría? Porque yo podría indicarle mi dirección de PayPal para el abono del importe USD 115.86 por el cual les he pagado. Un saludo.

By **Customer Service** 03/02/2015 04:05:59 AM

Dear customer,

Thanks for your recent message.

We are sincere apologies for delay to reply you, because of the Chinese Lunar Year national holiday.



How about give us a link, we will apply check online.
Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 03/01/2015 07:09:59 AM

Good morning, the packet has reached the international office of destination in the country, is waiting to be picked up or shipped to you, I hope you receive it and let us end this long problem. a greeting

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 02/24/2015 14:35:02 PM

Buenas noches, les he vuelto a enviar el paquete y adjunto les remito el numero de seguimiento para que pueda ver en todo momento donde se encuentra: VV020573382ES. Un saludo y espero la llegada del paquete y que puedan solucionarme por fin el problema que ha surgido. GRACIAS.

Good evening, I've resent the package and refer them attached the tracking number so you can always see where you are: VV020573382ES. Regards and hope the arrival of the package and can finally sorting out the problem that has arisen. THX.

By **Customer Service** 02/13/2015 23:11:16 PM

Dear customer,

Thanks for your recent message.

You can return without tracking number.

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 02/11/2015 16:10:55 PM

Buenas noches. Hoy mismo he intentado llevar a cabo el envío tal y como usted me indico (sin numero de seguimiento) , pero han vuelto a descubrir que en el interior del paquete habían baterías, creo y pienso que la mejor opción es enviarles con numero de seguimiento el paquete , pero sin baterías (porque esta prohibido por razones de seguridad aérea) y cuando usted reciba el teléfono y decida, si lo mejor es reparar el teléfono, pues se repara y vuelve a reenviarmelo sin las baterías, pero si debe o prefiere enviarme un teléfono nuevo, pues tan solo debe quitarle las baterías y me lo envía sin ellas, ya que yo tendría aquí las baterías que no les habría enviado. Así pues quedo a la espera de sus noticias, y proceder con una solución a este problema. GRACIAS.

Good night. Today I tried to carry out the shipment as you instructed me (no tracking number), but they have rediscovered that inside the package had batteries, think and think the best option is to send with tracking number the package, but without batteries (because it is forbidden for reasons of air safety) and when you receive the phone and decide if it's best to repair the phone, then repaired and reenviarmelo without batteries, but whether or prefer to send me a phone again, it must only remove the batteries and I send it without them, since I have here the batteries would not have sent them. So I stay waiting for your news, and proceed with a solution to this problem. THX.

By **Customer Service** 02/11/2015 04:29:11 AM

Dear customer,

Thanks for your recent message.

If the policy refuse battery, you can return without tracking number.

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 02/10/2015 15:05:30 PM

Buenas noches, el paquete con el telefono, y que yo les habia enviado, me ha sido devuelto debido a que se incumple con la normativa europea de envios internacionales por avion y me indican que no esta permitido enviar por este metodo (avion) baterias de ningun tipo ni modelo, asi que me han devuelto a mi casa nuevamente el telefono, asiq que POR FAVOR, estoy a la espera de que ustedes me indiquen que es lo que puedo hacer. ¿Podria enviarles el telefono pero esta vez sin baterias?, y si esto es asi necesito un nuevo RMA? o sigue siendo el mismo. POR FAVOR espero que comprendan toda esta situacion. Un saludo enorme.

Good night, the package with the phone, and I had sent them , he has been returned because it breaches European regulations of international air forwarding and tell me that is not permitted to ship by this method (aircraft) batteries any type or model , so I have returned to my home phone again , asiq who PLEASE 'm waiting for you to suggest me what I can do. Could you send the phone but this time without batteries ?, and if this is so need a new RMA ? or remains the same . PLEASE I hope you understand this whole situation. A huge greeting.

By **Customer Service** 01/25/2015 19:37:30 PM

Dear customer,

Thanks for your recent message.

Ok ,we will check the shipping states ,after package arrive us ,we will apply resend to you .

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 01/24/2015 06:39:10 AM

Buenos días ayer les he enviado por Correos de España el paquete con el telefono movil tal y como me habian indicado, el numero de seguimiento del paquete es: VV020573042ES y pueden hacer su seguimiento a traves de la pagina www.correos.es . Un saludo y quedo a la espera de sus prontas noticias. GRACIAS

By **Customer Service** 01/19/2015 04:34:02 AM

Dear José ,
Thanks for your message.

FAO: guoyong Lv
深圳市南山区创业路中兴工业城8栋2楼202 邮编 518054
Room 202, 2nd Floor, Building 8, Zhongxing Industrial City, Chuangye Road, Nanshan District,
Shenzhen, Guangdong Province, 518054, China
Tel: 0755-86528120

1. Please write the order No,RMA No, your contact information and a detailed description of the problem on a note (this is very important) so that we are able to process the returned item as soon as it arrives.
2. Please use flat rate shipping to return the package, and not a courier such as DHL, FedEx, TNT or UPS.
3. After you have dispatched the item, please contact us and provide us with the tracking No. of the package.

In order to avoid the custom taxes ,please ship the package price no more than 50 usd .

If any problem, please do not hesitate to contact us.

Best regards
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 01/17/2015 08:18:24 AM

Buenas tardes, después de mucho decidir he optado por la segunda opción que usted me propone, es decir: Le reenviare el articulo a usted y me lo reparara o sustituirá por otro articulo nuevo, POR FAVOR indique ahora los pasos que debo seguir para reenviarle el teléfono, es decir indique dirección y pasos a seguir. GRACIAS.

By **Customer Service** 01/12/2015 23:23:43 PM

Dear customer,

Thanks for your recent message.

As our company policy ,there are 3 options to solve this problem .

1. you can repair in local ,then we can refund you some money for repair fees .
2. For repair ,customer can return to us for repair ,we will repair for you .
3. You can choose an other item ,we will give you some discount ,and the item you need not return to us .

Please note ,when items return to us the shipping fees will undertake by customers .

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 01/09/2015 12:31:53 PM

Buenas noches, gracias por responder, esta misma tarde me he dirigido a mi tienda y les he explicado el problema del movil y se lo he llevado para que pudieran arreglarmelo, pero me han informado que no les es posible arreglarlo porque el problema esta en la pantalla, porque el liquido de la pantalla se ha derramado por defecto de fabrica y la única solución es la sustitución de la pantalla, pero aquí en las Islas Canarias, España, no tenemos pantallas para este modelo y marca de movil, solo les seria posible arreglarlo si dispusieran de dicha pantalla, y ellos me la sustituirian , previo pago de su mano de obra, así que espero sus noticias de como debo proceder, o bien ustedes me reenvían un nuevo movil y yo les volvería a enviar el movil estropeado una vez recibido el nuevo, o bien me envían ustedes una nueva pantalla, bien protegida para el viaje, y me reintegren el dinero que pagase por su sustitución en mi tienda de confianza. Un saludo y quedo a la espera de sus prontas noticias. GRACIAS.

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 01/09/2015 04:26:44 AM

Por favor, aun no me han respondido indicándome que debo hacer, el teléfono continúa igual y no se soluciona el problema, contesten por favor.

By **Customer Service** 01/09/2015 04:21:13 AM

Dear customer,

Thanks for your recent message.
if it have not requested ,you need not enter password .If it does not wrok .

How about you go to the local store and repair it ,then give the repair receipt to us and we will refund your some repair fees.

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

By **Jose Tomas Gonzalez Rodriguez** 01/04/2015 06:11:39 AM

Buenos dias, he realizado un resteo del telefono a su estadom original de fabrica y para dejar constancia de ello y grabado un video para que pudiesen comprobarlo, pero no se como introducir los passwords que ustedes me indicaban, ya que en ningun momento el telefono me los pide, y no se si existira alguna otra opcion a realizar que no haya efectuado y que sea donde introducirlas, como podran ver en el video una vez que se restauro a su estado de fabrica, aun permanecian las barras verticales que siguen en aumento segun se mantiene encendida la pantalla. Aqui adjunto le envio el enlace con el video donde pueden ver todo el proceso realizado y su posterior mal resultado.
http://youtu.be/5_KK7HP_7D0

By **Customer Service** 01/02/2015 20:02:00 PM

Dear customer,

Thanks for your recent message.
We are sorry for the incovience .

We kindly ask that you perform a factory reset for your device and see if this resolves the problem(s). Please try the following default passwords: 1122, 1234, 1111 and 0000. Could you try these passwords and let me know the result?

Thanks for your understanding and supporting .

Best wishes
Bblythe

Leave a message

Submit



Company Information

- About Us
- Contact Us
- Customer Service
- Privacy Policies
- Legal Window

Customer Service

- Warranty and Return
- Payment Methods
- Terms and Conditions
- Shipping&Handling
- Testimonials

My Account

- Login/Register
- Order History
- My Favorites
- FAQ
- Affiliate Program

Newsletter Subscribe to win cash prizes!

Your Email Address



Quick Index: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0-9



Copyright © 2007-2015 Everbuying All Rights Reserved.